

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EN2UNO

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 01/02/2025

En En2Uno, nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros usuarios y nos comprometemos a proteger su información personal. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales de nuestros usuarios.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Empresa: EN2UNO FORMACIÓN Y ASESORÍA S.L.

Correo de contacto: admin@en2uno.es

Ubicación: Madrid, España

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Podemos recopilar y procesar la siguiente información de nuestros usuarios:

- Datos de contacto: Nombre completo, correo electrónico y número de teléfono.
- Datos de acceso: Nombre de usuario y contraseña cifrada.
- Datos de pago: Stripe gestiona los pagos y la información de facturación; nosotros no almacenamos datos de pago.
- Datos de actividad: Cursos en los que el usuario está inscrito y su progreso.
- Datos de navegación: Cookies y tecnologías de seguimiento que puedan usarse en el futuro.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos recopilados se utilizan para:

- Gestionar la inscripción y participación en los cursos.
- Facilitar el acceso a la plataforma y la personalización del perfil.
- Procesar pagos y facturación mediante Stripe.
- Garantizar la seguridad de la cuenta del usuario.
- Posibilitar futuras comunicaciones comerciales, cuando se implemente.
- Cumplir con obligaciones legales y de seguridad.

4. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de datos personales se basa en:

- Ejecución del contrato: Para proporcionar acceso a los cursos.
- Interés legítimo: Para mejorar la plataforma y garantizar su seguridad.
- Cumplimiento legal: Para cumplir con obligaciones fiscales y normativas.
- Consentimiento del usuario: Para futuras comunicaciones comerciales.

5. COMPARTICIÓN DE DATOS

No compartimos los datos personales con terceros, excepto:

- Stripe: Para la gestión de pagos.
- WordPress y sus plugins: Para el correcto funcionamiento de la plataforma.
- Obligaciones legales: En caso de requerimiento por parte de una autoridad competente.

6. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos de los usuarios se conservarán hasta que el usuario solicite su eliminación. En caso de requerimientos legales, podrán almacenarse por el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones fiscales y regulatorias.

7. DERECHOS DEL USUARIO

Los usuarios pueden ejercer los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales desde su cuenta.
- Modificar sus datos personales a través de la plataforma.
- Solicitar la eliminación de su cuenta y datos enviando un correo a admin@en2uno.es.
- Oponerse a ciertos usos de sus datos (cuando se implementen comunicaciones comerciales).

Para ejercer estos derechos, el usuario debe enviar un correo a admin@en2uno.es o info@en2uno.es con el asunto 'Solicitud de derechos de datos'.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Para proteger los datos de nuestros usuarios, implementamos:

- Cifrado SSL en la plataforma.
- Acceso mediante login con contraseña protegida.
- Restricción de acceso a los datos personales, limitándolo a los fundadores de la empresa.

9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Actualmente, no utilizamos cookies o tecnologías de seguimiento, pero podría implementarse en el futuro. En tal caso, se notificará a los usuarios y se les permitirá gestionar sus preferencias.

10. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio relevante será notificado a los usuarios a través de la plataforma o correo

Si tienes dudas sobre esta política, contáctanos en admin@en2uno.es o info@en2uno.es.